

Returseddel

Returnering

Ønsker du at returnere en vare, skal du give besked til os inden for 14 dage fra modtagelsen. Herefter har du op til 14 dage til at sende varen retur til os. Vi tilbyder returlabel for 39 DKK.

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for, at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk!, at du **IKKE** får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Alle varer skal være i original emballage med prismærke og i væsentlig samme stand som ved modtagelsen, hvis du vil være helt sikker på at få det fulde beløb retur.

Beløbet vil blive ført retur til det kort der er benyttet ved købet.

Beløbet refunderes hurtigst muligt og senest 2-3 hverdage fra modtagelsen af returvaren.

Bytte til en anden vare

Gå ind på vores hjemmeside og lav en ny ordre. Udfyld retursedlen Vi refunderer pengene for din(e) returvare(r) til det betalingskort, der blev brugt ved købet.

Modtaget en forkert vare

Hvis vi har sendt dig en anden vare, end du har bestilt, skal du kontakte vores kundeservice på tlf. 26225037 eller mail: info@designfryd.dk. Husk at skrive dit ordre-nr. i mailen, så vi hurtigere kan hjælpe dig.

Reklamation

Hvis du oplever fejl på dine varer, skal du kontakte vores kundeservice på mail: info@designfryd.dk eller på tlf. 26225037. Vi vil hjælpe dig med det videre forløb. Husk at skrive dit ordrenr. i mailen, så vi hurtigere kan hjælpe dig.

Returadresse:

Designfryd
Juvelvej 70
8700 Horsens

Dato:

Ordrenr:

Varenr.:

Varenr.:

Varenr.:
